

Algemene Leveringsvoorwaarden Langhenkel Opleiding, Training & Advies BV

gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Zwolle.
Inschrijving Handelsregister nr. 08074169

artikel 1. DEFINITIES

1. **Langhenkel OT&A:** Langhenkel Opleiding, Training & Advies BV, statutair gevestigd te Heerde, kantoorhoudend te (8017 JW) Zwolle, aan de Noordzeelaan 62 en met nevenvestiging te (5241 GN) Rosmalen, aan het Stationsplein 3-e.
2. **De opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die bij Langhenkel OT&A een offerte aanvraagt, zich inschrijft voor een cursus/training of opleiding bij Langhenkel OT&A dan wel een overeenkomst aangaat met Langhenkel OT&A op grond waarvan Langhenkel OT&A (een) cursus(sen), training(en) of opleiding(en) verzorgt dan wel advieswerkzaamheden verricht, of boeken of andere materialen koopt van Langhenkel OT&A.
3. **Opdracht:** de werkzaamheden die Langhenkel OT&A verricht op verzoek van de opdrachtgever, bestaande uit het bieden van (een) opleiding(en), training(en), cursus(sen) of het verrichten van advieswerkzaamheden.
4. **Zaken:** de boeken, materialen en overige zaken die Langhenkel OT&A op verzoek van de opdrachtgever levert aan de opdrachtgever of (een) derde(n).
5. **Medewerker:** de natuurlijke persoon die namens Langhenkel OT&A de opdracht voor de opdrachtgever verricht, ongeacht of deze in dienstbetrekking staat tot Langhenkel OT&A of de werkzaamheden voor Langhenkel OT&A buiten dienstverband verricht.
6. **Deelnemer:** de natuurlijke persoon die door de opdrachtgever is aangemeld voor deelname aan een opleiding, training of cursus verzorgd door Langhenkel OT&A.

artikel 2. ALGEMEEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van, opdrachten aan en overeenkomsten tussen Langhenkel OT&A en de opdrachtgever, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, via de website van Langhenkel OT&A of per e-mail tot stand zijn gekomen, die betrekking hebben op een door Langhenkel OT&A voor de opdrachtgever te vervullen opdracht, alsmede de verkoop door Langhenkel OT&A van zaken aan de opdrachtgever.
2. Door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden worden te allen tijde van de hand gewezen, tenzij tussen Langhenkel OT&A en de opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt bepaald.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Langhenkel OT&A.
4. Ingeval enige bepaling uit deze voorwaarden nietig zou blijken of in of buiten rechte zou worden vernietigd, zal bij de bepaling van hetgeen tussen partijen rechtens geldt zo nauw mogelijk worden aangesloten bij de nietige of vernietigde bepaling.

artikel 3. TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Een aanbieding of offerte van Langhenkel OT&A is te beschouwen als een uitnodiging tot het doen van een aanbod tot het aangaan van een overeenkomst. Tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven, vervallen offertes en aanbiedingen in ieder geval drie weken na dagtekening.
2. Een overeenkomst tussen Langhenkel OT&A en de opdrachtgever komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van het daartoe bestemde inschrijvings- of aanmeldingsformulier, door ondertekening voor akkoord door Langhenkel OT&A en de opdrachtgever van de offerte, of door schriftelijke bevestiging (waaronder tevens een bevestiging per e-mail wordt begrepen) door Langhenkel OT&A aan de opdrachtgever van diens telefonische aanmelding of opdracht, dan wel aanmelding of opdracht per e-mail of via de website van Langhenkel OT&A, dan wel doordat Langhenkel OT&A een aanvang maakt met de werkzaamheden waarop de offerte, aanbieding of opdracht betrekking heeft.
3. Toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Langhenkel OT&A binden Langhenkel OT&A slechts voor zover deze toezeggingen en/of afspraken door de directie van Langhenkel OT&A schriftelijk zijn bevestigd.

artikel 4. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

1. Langhenkel OT&A zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit naar haar mening vereist, heeft Langhenkel OT&A het recht de opdracht of een gedeelte daarvan te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Langhenkel OT&A aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Langhenkel OT&A worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Langhenkel OT&A zijn verstrekt, heeft Langhenkel OT&A het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Langhenkel OT&A is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Langhenkel OT&A is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan Langhenkel OT&A de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

artikel 5. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de opdracht dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de opdracht wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de opdracht daardoor worden beïnvloed. Langhenkel OT&A zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Langhenkel OT&A de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal Langhenkel OT&A daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 4 zal Langhenkel OT&A geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

artikel 6. VERVANGING

Bij verhindering van een deelnemer deel te nemen aan een cursus, training of opleiding mag opdrachtgever een vervangende deelnemer de cursus laten bijwonen, mits deze vervangende deelnemer beschikt over het voor de cursus, training of opleiding vereiste kennis- of ervaringsniveau. Indien Langhenkel OT&A reeds informatie of studiemateriaal voor de desbetreffende cursus, training of opleiding heeft verstrekt aan de opdrachtgever of de deelnemer, wordt deze informatie of dit studiemateriaal niet opnieuw verstrekt aan de vervangende deelnemer.

artikel 7. ANNULERING

1. Annulering door de opdrachtgever van een opdracht of een inschrijving voor een cursus, training of opleiding kan kosteloos geschieden tot vier weken voor de aanvang daarvan.
2. Bij annulering door de opdrachtgever in de vierde of derde week voor de aanvang van een opdracht of voor aanvang van een cursus, training of opleiding, is 50% (vijftig procent) van de overeengekomen prijs verschuldigd.
3. Bij annulering door de opdrachtgever vanaf twee weken voor de aanvang van de opdracht of voor aanvang van een cursus, training of opleiding, is de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.
4. Langhenkel OT&A heeft te allen tijde het recht een aangekondigde cursus, opleiding of training te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel een deelnemer te weigeren, in welk geval de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Langhenkel OT&A betaalde cursusbedrag. De opdrachtgever zal in deze situatie geen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
5. Bij onvoldoende of te veel aanmeldingen voor bepaalde cursussen/opleidingen/trainingen/cursusdata is Langhenkel OT&A gerechtigd om de op het aanmeldingsformulier, op internet en/of in de cursusbrochure vermelde data te annuleren dan wel groepen aangemelde deelnemers te splitsen, samen te voegen en/of te verplaatsen naar andere data en/of een andere locatie. De opdrachtgever wordt hiervan tijdig op de hoogte gesteld. De opdrachtgever zal in deze situatie geen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

artikel 8. PRIJS EN BETALING

1. De prijs die tussen partijen geldt is de prijs die vooraf tussen Langhenkel OT&A en de opdrachtgever schriftelijk is overeengekomen, zonder kortingen of verrekeningen.
2. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij expliciet anders wordt overeengekomen.
3. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van verschuldigde kosten en rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de opdrachtgever vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur.
4. Betalingstermijnen zijn fatale termijnen, zodat de opdrachtgever terstond van rechtswege in verzuim is indien een betaling niet of niet volledig binnen de gestelde termijn heeft plaatsgehad. Alsdan is de opdrachtgever Langhenkel OT&A vanaf de vervaldatum tot aan het moment waarop volledige betaling heeft plaatsgehad en rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte daarvan over het openstaande bedrag.
5. Indien en zodra de opdrachtgever enige betalingstermijn overschrijdt, zijn alle facturen van Langhenkel OT&A die op dat moment openstaan terstond opeisbaar, zonder dat sommatie of ingebrekestelling noodzakelijk is. Dit is eveneens het geval indien door of voor de opdrachtgever surseance van betaling of faillissement is aangevraagd of, indien de opdrachtgever natuurlijke persoon onder curatele is gesteld.
6. Voorts komen dan alle kosten die Langhenkel OT&A dient te maken om haar rechten veilig te stellen ten laste van de opdrachtgever, onverminderd diens verplichting tot vergoeding van verdergaande schade.
7. De buitengerechtelijke incassokosten worden bepaald op 15% van de openstaande hoofdsom.
8. Langhenkel OT&A is te allen tijde gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.
9. De opdrachtgever is niet gerechtigd door hem te betalen bedragen te verrekenen met eventuele vorderingen op Langhenkel OT&A.
10. Langhenkel OT&A is te allen tijde gerechtigd te verlangen dat de opdrachtgever als zekerheid voor de nakoming van diens betalingsverplichtingen zekerheid stelt dan wel de overeengekomen prijs geheel of gedeeltelijke vooruitbetaalt.

artikel 9. INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Langhenkel OT&A behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Langhenkel OT&A in het kader van de opdracht aan de deelnemers of aan opdrachtgever verstrekte boeken, sheets, hand-outs en overige studiematerialen, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de deelnemers voor hun eigen ontwikkeling en als naslagwerk en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Langhenkel OT&A worden veelevoudig, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
3. De opdrachtgever verbindt zich ertoe de in lid 2 bedoelde verplichting tevens op te leggen aan haar deelnemers.
4. Langhenkel OT&A behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de opdracht eventueel toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

artikel 10. GEBREKEN EN KLACHTTERMIJNEN

1. Klachten over de uitvoering van de opdracht dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de opdracht schriftelijk te worden gemeld aan Langhenkel OT&A.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Langhenkel OT&A de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Langhenkel OT&A slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.

artikel 11. OVERMACHT

1. Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming die niet aan Langhenkel OT&A kan worden toegerekend. Daaronder wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen een tekortkoming als gevolg van: bovengemiddeld ziekteverzuim, bijzondere weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, ongeacht of één en ander plaatsvindt in het bedrijf van Langhenkel OT&A dan wel in een bedrijf waarvan Langhenkel OT&A afhankelijk is voor de uitvoering van de opdracht.
2. Langhenkel OT&A heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Langhenkel OT&A haar verbintenis had moeten nakomen.

3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Langhenkel OT&A opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Langhenkel OT&A niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Langhenkel OT&A bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of door het intreden van de overmacht slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

artikel 12. AANSPRAKELIJKHEID

Indien Langhenkel OT&A aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van Langhenkel OT&A, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de assuradeur in een onderhavig geval te verstrekken uitkering.
2. Indien de verzekeraar in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, en Langhenkel OT&A aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van Langhenkel OT&A beperkt tot een bedrag gelijk aan eenmaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Langhenkel OT&A of haar ondergeschikten.
4. Langhenkel OT&A is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

artikel 13. VEILIGHEID EN VRIJWARING

1. Indien de opdracht ten kantore van de opdrachtgever of op een door de opdrachtgever aangegeven plaats dient te worden uitgevoerd, verplicht deze zich er zowel jegens Langhenkel OT&A als jegens de medewerker toe om de ruimte waarin en de materialen waarmee de opdracht wordt uitgevoerd, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede omtrent het verrichten van de werkzaamheden zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de medewerker in de uitoefening van de opdracht schade lijdt.
2. De opdrachtgever vrijwaart Langhenkel OT&A tegen alle aanspraken van derden ter zake van door deze derden in verband met de door Langhenkel OT&A verrichte werkzaamheden en/of geleverde zaken geleden of te lijden schade.

artikel 14. ONTBINDING

1. Langhenkel OT&A heeft het recht de overeenkomst geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, indien:
 - a. de opdrachtgever één van de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
 - b. de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt;
 - c. een aanvraag tot faillissement voor of door de opdrachtgever wordt ingediend;
 - d. conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd ten laste van de opdrachtgever;
 - e. de opdrachtgever een rechtspersoon is en deze rechtspersoon wordt ontbonden, dan wel, indien de opdrachtgever een natuurlijke persoon is, deze overlijdt of niet meer bij machte is zijn bedrijf uit te oefenen;
 - f. zich overige omstandigheden voordoen die de verhaalsmogelijkheden van Langhenkel OT&A in gevaar brengen.
2. Indien een van de in het vorige lid bedoelde situaties zich voordoet, heeft Langhenkel OT&A het recht alle door haar geleverde, maar nog onbetaald gebleven zaken te verwijderen en terug te nemen en voorts alle werkzaamheden die zij reeds heeft aangevangen ter uitvoering van een opdracht te staken.

artikel 15. TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER

1. Op deze algemene voorwaarden, en op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen partijen, ingeval de Rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Arrondissementsrechtbank te Zwolle. Langhenkel OT&A blijft echter bevoegd de wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke verdrag bevoegde rechter.

Zwolle, juli 2010