

Opleidingsaanbod 2012



2012

- Werk
- Inkomen
- Zorg
- Welzijn
- Bestuursrecht
- Burgerzaken

Langhenkel Opleiding, Training & Advies is een onderdeel van De Langhenkel Groep. Wij zijn al sinds 1990 actief en staan voor krachtige en praktijkgerichte opleidingen, cursussen en trainingen van hoge kwaliteit die voortdurend worden aangepast op basis van de laatste actualiteiten. In deze folder treft u ons opleidingsaanbod aan op het gebied van Werk, Inkomen, Zorg, Welzijn, Bestuursrecht en Burgerzaken. Op onze website www.langhenkel.nl vindt u alle inhoudelijke beschrijvingen. Voor ons opleidingsaanbod op het gebied van Omgevingsrecht beschikken we over een aparte folder.

Al onze opleidingen, cursussen en trainingen kunnen bij opdrachtgevers in huis (in company) worden verzorgd. We zorgen hierbij altijd voor maatwerk. Daarnaast is het veelal mogelijk om deel te nemen aan een open inschrijving. Op www.langhenkel.nl vindt u meer informatie over (start)data, locaties en de mogelijkheid tot aanmelding. Als u een offerte wilt ontvangen voor een in company, dan kunt u mailen naar opleidingen@langhenkel.nl.

Beroepsopleidingen

- [Opleiding tot klantmanager Sociale Zaken, Werk en Inkomen](#)
- [Opleiding tot financieel medewerker uitkeringsadministratie](#)
- [Opleiding tot juridisch kwaliteitsmedewerker/toetsers Werk en Inkomen](#)
- [Opleiding tot baliemedewerker Werk, Inkomen en Zorg](#)
- [Opleiding tot consulent Wmo](#)
- [Opleiding tot medewerker bezwaar en beroep](#)
- [Basisopleiding voor gemeenteambtenaren](#)
- [Opleiding tot coach voor ex-gedetineerden](#)
- [Opleiding tot medewerker klantcontactcentrum](#)
- [Opleiding tot schuldhulpverlener](#)
- [Opleiding tot budgetconsulent](#)

Wet werk en bijstand (WWB) 2012

- [Praktijkcursus WWB 2012](#)
- [Workshop WWB 2012 - het vervolg](#)
- [Cursus WWB 2012 voor uitkeringsadministrateurs](#)
- [Communicatietraining WWB 2012](#)

Werken naar vermogen

- [Expertmeeting Wet werken naar vermogen - de aanloop](#)
- [Training de klant aan het stuur - sturen op zelfsturing](#)

Wet werk en bijstand (WWB)

- [Starterscursus WWB](#)
- [Opfriscursus WWB](#)
- [Verdiepingscursus WWB](#)
- [Actualiteitencollege WWB](#)
- [Cursus bijzondere bijstand en langdurigheidstoelage](#)
- [Training rapporteren en beschikken](#)
- [Cursus voorliggende voorzieningen](#)
- [Cursus WWB voor de cliëntenraad of de gemeenteraad](#)
- [Cursus IOAW/IOAZ](#)
- [Cursus Besluit bijstandsverlening zelfstandigen 2004](#)

Trainingen klantmanagers

- [Basistraining klantmanager werk/werkcoach](#)
- [Training jobhunting](#)
- [Coaching klantmanagers/werkcoaches op de werkvloer](#)
- [Groepsklantmanagement](#)

Professionalisering klantmanagers

- [Cursus Algemene wet bestuursrecht voor klantmanagers](#)
- [Cursus financiële aspecten van de WWB-uitkering voor klantmanagers](#)
- [Cursus informeren over jaaropgaven voor klantmanagers/inkomensconsulenten](#)
- [Cursus arbeidsrecht voor klantmanagers en werkcoaches](#)
- [Cursus schuldhulpverlening voor klantmanagers](#)

Financiële aspecten en debiteuren

- [Starterscursus voor financieel medewerkers/uitkeringsadministrateurs](#)
- [Cursus uitkeringsberekening WWB](#)
- [Actualiteitencursus uitkeringsberekening WWB](#)
- [Workshop bijstand en belastingen](#)
- [Verdiepingscursus bijstand en belastingen](#)
- [Opfriscursus brutering en voorlopige teruggaven](#)
- [Cursus loonstrookanalyse WWB](#)
- [Cursus debiteurenadministratie](#)
- [Training debiteurencontact](#)
- [Cursus jaarwerk](#)
- [Cursus geldstromen binnen een afdeling Werk en Inkomen voor niet-financiële medewerkers](#)

www.langhenkel.nl

Alle inhoudelijke beschrijvingen vindt u op www.langhenkel.nl. Hier staan ook alle (start)data en de mogelijkheid tot aanmelden.

In company

Ons gehele opleidingsaanbod kan ook in company en op maat worden verzorgd. Voor een offerte mailt u naar opleidingen@langhenkel.nl.



Kwaliteitszorg

- [Starterscursus voor intern controleurs \(kwaliteitszorg\)](#)
- [Training collegiaal toetsen](#)
- [Masterclass kwaliteitszorg en de WWB - interne controle](#)
- [Kwaliteitsverbeteringstrajecten op maat](#)

Schuldhelpverlening

- [Starterscursus schuldhulpverlening](#)
- [Actualiteitencollege schuldhulpverlening](#)
- [Training gesprekken met schuldenaren](#)
- [Training gesprekken met schuldeisers](#)
- [Intervisie voor schuldhulpverleners](#)
- [Cursus het bestuursrecht in de schuldhulpverlening](#)

Handhaving, terugvordering en verhaal

- [Training signaleren en opsporen van fraude 2.0](#)
- [Training huisbezoeken](#)
- [Cursus hoogwaardig handhaven: de theorie](#)
- [Training fraudealertheid: dossiers en de spreekkamer](#)
- [Basiscursus terug- en invordering](#)
- [Verdiepings- en actualiteitencursus terugvordering](#)
- [Basiscursus verhaal](#)
- [Cursus verhaal – berekening van de onderhoudsbijdrage](#)
- [Verdiepingscursus verhaal - gerechtelijke procedures](#)
- [Opfris- en actualiteitencollege verhaal](#)
- [Cursus beslagrecht](#)
- [Cursus rechtmatigheidscontrole voor uitkeringsadministrateurs](#)

Wet kinderopvang

- [Cursus Wet kinderopvang](#)
- [Cursus handhaving in het kader van de Wet kinderopvang](#)

Burgerzaken

- [Starterscursus burgerzaken](#)
- [Verdiepingscursus burgerzaken](#)
- [Actualiteitencursus burgerzaken](#)

Bestuursrecht en beleid

- [Cursus inleiding Algemene wet bestuursrecht](#)
- [Actualiteitencursus Awb](#)
- [Cursus medewerker bezwaar en beroep](#)
- [Cursus voetangels en klemmen in bezwaar - WWB](#)
- [Training pleiten voor rechterlijke instanties](#)
- [Cursus wetgevingstechniek voor decentrale overheden](#)
- [Cursus beleid maken, beleid schrijven](#)
- [Training politiek-bestuurlijke gevoeligheden](#)
- [Rechtbankcoaching voor gemeenteamttenaren](#)
- [Cursus Algemene Plaatselijke Verordening](#)

Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

- [Starterscursus Wmo](#)
- [Actualiteitencollege Wmo](#)
- [Training kanteling Wmo/het \(keukentafel\) gesprek](#)
- [Cursus kanteling Wmo: de methodiek van vraagverheldering](#)
- [Introductiecursus begeleiding en de Wmo](#)
- [Cursus indicatiestelling huishoudelijke verzorging](#)
- [Cursus indicatiestelling eenvoudige woonvoorzieningen Wmo](#)
- [Cursus indicatiestelling complexe woonvoorzieningen Wmo](#)
- [Cursus indicatiestelling en selectie van eenvoudige rolstoelen en vervoersvoorzieningen Wmo](#)
- [Cursus Wmo voor niet-uitvoerenden](#)
- [Cursus Wmo in het kader van bezwaar en beroep](#)
- [Cursus Wmo voor financieel-administratieve medewerkers](#)
- [Coaching Wmo-consulenten op de werkvloer](#)

Ondernemingsraden

- [Starterscursus voor leden van de ondernemingsraad bij een bestuursorgaan](#)
- [Themadagen voor leden van de ondernemingsraad bij een gemeente](#)
- [Sparringsdag voor ervaren leden van de ondernemingsraad bij een bestuursorgaan](#)
- [Workshop mediation voor leden van de ondernemingsraad bij een bestuursorgaan](#)
- [Training politiek-bestuurlijke gevoeligheden voor leden van de ondernemingsraad bij een gemeente](#)

www.langhenkel.nl

Speciale trainingen

- [Training omgaan met agressie](#)
- [Training intercultureel contact](#)
- [Training omgaan met mensen met psychische problemen](#)
- [Training pre-meditation: het voorkomen van bezwaarschriften](#)
- [Workshop mediation](#)
- [Training werkdruk & stress de baas](#)
- [Training timemanagement](#)
- [Training train-de-trainer](#)
- [Training correct Nederlands schrijven](#)
- [Training helder en klantgericht schrijven](#)
- [Training communiceren van financiële informatie aan de organisatie](#)
- [Workshop herkennen en omgaan met integriteitsdilemma's](#)
- [Teamcoaching - bevrijdt vastgelopen teams](#)
- [Teamcoaching - outdoor](#)
- [Teamcoaching & teambuilding - de filmproductie](#)
- [Training het Nieuwe Werken en sociale media voor de ambtenaar 2.0](#)

Overige cursussen

- [Cursus inleiding Nederlands recht en overheidsorganisaties](#)
- [Cursus 'hoe werkt de gemeente'](#)
- [Cursus staats- en bestuursrecht voor gemeenteraadsleden](#)
- [Basiscursus gemeenterecht](#)
- [Cursus financiën voor niet-financiële mensen](#)
- [Cursus gemeentelijke samenwerking](#)
- [Cursus Wet extern klachtrecht](#)
- [Cursus Wet op de lijkbezorging](#)
- [Cursus sociale zekerheid voor medewerkers P&O, HRM en management](#)
- [Cursus arbeidsrecht voor medewerkers P&O, HRM en management](#)
- [Cursus Wet bescherming persoonsgegevens \(WBP\)](#)
- [Basiscursus Wet waardering onroerende zaken](#)
- [Cursus juridische kwaliteitszorg](#)
- [Workshop Europees aanbesteden door bestuursorganen](#)
- [Cursus projectmatig werken \(projectleiding\)](#)

Coaching

Hiervoor is al aangegeven dat al onze opleidingen, cursussen en trainingen in company kunnen worden verzorgd. Dit is doorgaans al interessant vanaf vijf deelnemers. Als het echter om één of enkele individuele medewerker(s) gaat, dan kunnen we ook voor een coaching on the job zorgen. Dit is een ideaal instrument om snel, effectief en op maat kennis over te dragen en/of op vaardigheden te trainen.

Meer informatie

Voor meer informatie over de diverse opleidingen, cursussen en trainingen, de data, de locaties en in company- en maatwerkmogelijkheden, kunt u contact opnemen met onze opleidingsmanagers via (038) 467 72 00 of opleidingen@langhenkel.nl.

LANGHENKEL

VESTIGING ZWOLLE
Noordzeelaan 62
8017 JW Zwolle
Postbus 40127
8004 DC Zwolle
T (038) 467 72 00

VESTIGING ROSMALEN
Stationsplein 3e
5241 GN Rosmalen
T (073) 523 11 11

opleidingen@langhenkel.nl
www.langhenkel.nl