

De Langhenkel Groep en Schuldhulpverlening (SHV)

Het doel van schuldhulpverlening is:

Zorgen dat er voor medemensen met problematische schulden licht verschijnt aan het eind van de tunnel.

Daarmee wordt deze medemens uiteindelijk weer een burger die positief in het leven staat en volwaardig deelneemt aan de samenleving.

Schuldhulpverlening vormt een belangrijk instrument bij een succesvolle reïntegratie naar de reguliere arbeidsmarkt.

Schuldhulpverlening heeft daarmee een wettelijke basis gekregen in de meeste reïntegratieverordeningen.

Het kader waarin de gemeente de schuldhulpverlening uitvoert is de zorgplicht voor haar inwoners en de universele verklaring van de rechten van de mens (artikel 17/2, 23/3, 24, 25, 27, 28, 29).

- 17/2 *geen willekeurige roof*
- 23/3 *menswaardig bestaan bij arbeid*
- 24 *recht op vrije tijd en vakantie*
- 25 *recht op redelijke levensstandaard en voorzieningen*
- 27 *recht op deelname aan cultureel leven*
- 28 *recht op maatschappelijke orde*
- 29 *recht op niet meer dan acceptabele beperkingen*

In een snel veranderende wereld zijn organisaties genoodzaakt om een actueel en daadkrachtig beleid te voeren. Flexibiliteit en goed gekwalificeerd personeel vormen hierbij de sleutel tot succes. De Langhenkel Groep kan u hierbij van dienst zijn. Wij beschikken over hooggekwalificeerde medewerkers die ruime ervaring hebben in het bedrijfsleven en de not-for-profitsector.

Zo kunt u bij ons terecht voor interim-management, projectbegeleiding, een praktisch en onafhankelijk advies en cursussen. Verder beschikken wij over diverse uitvoerende medewerkers en beleidsmakers die direct en breed inzetbaar zijn binnen het vakgebied van de schuldhulpverlening.

Zij werken op zelfstandige basis aan een opdracht, maar kunnen te allen tijde terugvallen op ons eigen kenniscentrum. Hierdoor is de kwaliteit van onze dienstverlening gewaarborgd.

WERKONTWIKKELING

De Langhenkel Groep kan u behulpzaam zijn bij beleidsvoorbereiding, beleidsbepaling en beleidsontwikkeling, alsmede de implementatie daarvan. Hierbij sluiten we vanzelfsprekend aan op de ontwikkelingen als gevolg van de Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO).

Middelen hierbij zijn o.a. teamtrainingen, teambegeleiding, feedbackrondes, workshops, sparringpartnerschap, discussieleiding, producties en presentaties voor alle betrokken echelons.

Onderwerpen kunnen hierbij zijn:

- Ontwikkelen van een visie op schuldhulp
- Ontwikkelen van beleid in schuldhulp
- Ontwikkelen van werkprocessen en procedures voor afdelingen schuldhulp
- Het aansturen en begeleiden van verandermanagement
- Integratie van schuldhulp in overige werkzaamheden
- Ontwikkelen en uitgeven van informatiedrukwerken over schuldhulp
- Een methodische aanpak van integrale schuldhulpverlening
- Een methodische aanpak van het instrument Budgetbeheer

Onze doelstelling is hierbij steeds: een structurele oplossing vinden voor de schuldenproblematiek binnen de omgeving van de cliënt. Dit met een optimaal draagvlak in de organisatie en op transparante en methodische wijze.

Doelen daarbij zijn:

1. een uniforme werkwijze
2. duidelijkheid zowel voor cliënt als consulent en management
3. optimale effectiviteit
4. meetbare gegevens

WERKPROCES UITVOEREND

Meer werk dan uw afdeling aan kan? Langdurige uitval van één van uw medewerkers? Dan zijn wij u graag van dienst. De Langhenkel Groep beschikt over ervaren medewerkers die snel inzetbaar zijn en realistisch in hun benadering.

Vanuit een steeds bewegende pool van medewerkers in verschillende disciplines en opleidingsniveaus kunnen wij op detachings- of projectbasis bij u inzetten:

- Schuldhulpverleners
- Budgetbeheerders
- Administratieve krachten
- Baliemedewerkers
- Interim managers

Binnen het complexe werkveld van de schuldhulpverlening kunnen wij de volgende taken voor u uitvoeren:

- Intake (duidelijk krijgen van hulpvraag)
- Onderzoek (oorzaken schulden en opzetten behandelplan)
- Inventariseren van schulden bij crediteuren en tevens verzoeken stopzetting invorderingsprocedure en bevroering rente
- Beheersbaar maken en structureren van de financiën, waarbij tevens wordt gekeken naar voorliggende voorzieningen zoals: individuele huursubsidie, heffingskortingen belastingen, regelingen sociale zekerheid, kwijtscheldingen belastingen etc.
- Budgetbegeleiding en/of budgetbeheer
- Afstemming tussen materiële en immateriële hulpverlening
- Uitvoering geven aan gedane voorstellen
- Wanneer minnelijk traject mislukt, verzorgen van het verzoek tot toelating WSNP

Maatwerk

Bij een specifiek vraagstuk dat niet in standaardtermen te vatten is, leveren wij maatwerk. Alvorens wij u een mogelijke oplossing aanreiken, maken wij samen met u een analyse van de situatie.

Actuele bijscholing

Regelmatig organiseren wij bijscholingscursussen en actualiteitencolleges voor onze eigen medewerkers. Hierdoor blijft hun kennis actueel en op peil.

Daarnaast verzorgt Langhenkel Opleiding en Training cursussen, opleidingen en trainingen voor externen. Onze docenten zijn specialisten die werkzaam zijn in de praktijk. Zij volgen alle ontwikkelingen binnen de schuldhulpverlening op de voet.

Interesse?

Voor meer informatie over onze diensten of voor een oriënterend gesprek kunt u contact opnemen met ons kantoor te Zwolle. Bezoekt u ook eens onze website www.langhenkel.nl.