

Handhaven en De Langhenkel Groep

Wist u dat het onze ervaring is dat minimaal 5% tot 10% van het zittende klantenbestand ten onrechte bijstand ontvangt? Cijfers uit een recent onderzoek van de Inspectie werk en inkomen geven eenzelfde beeld. Wist u dat u met elke beëindiging van een bijstandsuitkering wegens schending van de inlichtingenplicht minimaal € 9.000,00 bespaart op het inkomensdeel van het WWB-budget? Wist u dat u 100% van de ontvangsten uit terugvordering mag houden?

De Langhenkel Groep beschikt over gespecialiseerde en ervaren handhavers die door hun gerichte inzet de door u voor hen gemaakte kosten terugverdienen.

De handhavingstrajecten

De Langhenkel Groep onderscheidt drie handhavingstrajecten: het witte traject, het aanvraagtraject en het dossiertraject. In het algemeen is het doel van de trajecten:

- het opschonen van het bestaande klantenbestand;
- het afgeven van een signaal aan de inwoners dat de gemeente het uitkeringsrecht streng controleert;
- de overdracht van kennis en informatie aan de vaste medewerkers van de sociale dienst, zodat na afronding van de trajecten afdoende handhavingskennis binnen de organisatie aanwezig is;
- het beoordelen van de sociaal-maatschappelijke situatie waarin de belanghebbende verkeert;
- het realiseren van een besparing op het inkomensdeel van het WWB-budget door de beëindiging van uitkeringen;
- het creëren van een potentiële inkomstenbron voor de gemeente door extra vorderingen;
- het terugverdienen van de kosten voor de inzet van een handhaver van De Langhenkel Groep.

Hieronder worden de drie trajecten nader uitgewerkt.

Het witte traject

Het betreft hier de verwerking van de informatie die kan worden verkregen via het Inlichtingenbureau en het SUWI-net. Op basis hiervan zal door het handhavingsteam of handhaver looninformatie bij derden worden opgevraagd en zal, indien noodzakelijk, worden overgegaan tot beëindiging, terugvordering en/of afstemming van de bijstand.

Het aanvraagtraject

Gedurende een afgebakende periode wordt naar aanleiding van elke uitkeringsaanvraag een huisbezoek afgelegd. Het doel van het aanvraagtraject is primair om het signaal aan de inwoners van de gemeente af te geven dat de gemeente het recht op uitkering streng controleert, waardoor men wellicht in de toekomst eerder zal afzien van het indienen van een onterechte aanvraag.

Het dossiertraject

Het betreft hier de doorlichting van het bestaande klantenbestand op grond van risicoprofielen, nauwgezette dossiercontrole en innovatieve informatievergaring. Op grond hiervan wordt informatie bij derden ingewonnen, worden huisbezoeken afgelegd of bedrijven bezocht. Indien noodzakelijk wordt overgegaan tot beëindiging, terugvordering en/of afstemming van de bijstand.

Nadere afstemming

Vanzelfsprekend zijn ook combinaties van trajecten mogelijk en zal de duur van het handhavingstraject in overleg met u nader worden afgestemd.

Handhaven met een sociaal gezicht

Een consequente controle, zodat alleen mensen die echt recht op bijstand een uitkering ontvangen, is natuurlijk in zichzelf sociaal. Daarnaast is het standpunt van De Langhenkel Groep dat een handhavingsproject evenwichtig dient te worden ingebed in de algemene doelstellingen van de Wet werk en bijstand en het gemeentelijke beleid. Dit betekent dat in het kader van een handavingsonderzoek ook wordt gekeken naar de sociaal-maatschappelijke omstandigheden waarin de betreffende belanghebbende verkeert.

Zonodig verwijzen onze handhavers de belanghebbende door naar de klantmanager of naar instanties die de belanghebbende kunnen ondersteunen. Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan ondersteuning in de vorm van schuldhulpverlening of bijzondere bijstand.

Duur en kosten

De duur van de inzet van een handhaver – en daarmee de kosten – is afhankelijk van de omvang van het handhavingsproject dat uw gemeente wenst te initiëren. Van De Langhenkel Groep ontvangt u een vrijblijvende offerte, waarin de kosten en de mogelijke opbrengsten worden gespecificeerd. Op grond hiervan kunt u zelf bepalen of een extra investering in het concept Hoogwaardig Handhaven voor uw gemeente nuttig en haalbaar is.

Om u een indruk te geven willen wij het volgende graag onder uw aandacht brengen: indien een handhaver van De Langhenkel Groep in een handhavingsproject van circa vier maanden minimaal 3,5 langdurige beëindigingen van het bijstandsrecht weet te realiseren, heeft hij zijn kosten reeds terugverdiend. Onze ervaring is echter dat in een dergelijke periode aanzienlijk meer langdurige beëindigingen worden gerealiseerd. Dit is pure winst voor de gemeente.

Ondersteuning door De Langhenkel Groep

Ter ondersteuning van het handhavingsproject beschikt De Langhenkel Groep over:

- een model risicoprofiel;
- een plan van aanpak (op maat afgestemd op uw wensen);
- een intern en extern communicatieplan, inclusief persbericht;
- een doorverwijsprotocol voor het geval de sociaal-maatschappelijke situatie van de belanghebbende daartoe aanleiding geeft;
- modelbeschikkingen voor intrekking, herziening, beëindiging, terugvordering en afstemming van de uitkering;
- een professionele helpdesk, bestaande uit ervaren juridisch specialisten.

Ter overweging

- Onze medewerker beschikt over eigen vervoer om huisbezoeken af te leggen.
- De externe uitvoering van de werkzaamheden bespaart op wervingskosten voor vaste medewerkers.
- Bij externe uitvoering draagt uw gemeente geen risico bij niet afdoende functioneren van de medewerker, eventuele ziekte van de medewerker en het opnemen van ongelukkig uitkomende vakantiedagen.
- Bij externe uitvoering draagt uw gemeente niet de lasten van pensioen, kinderopvang, scholing en andere kosten die uit de CAO volgen.

Kortom

Een handhaver van De Langhenkel Groep:

- bevordert de spontane naleving bij de bevolking;
- zorgt voor alertheid van uw medewerkers;
- laat zien dat uw gemeente het budget bewaakt;
- geeft adviezen voor een betere aanpak in de toekomst;
- geeft indicaties over de rechtmatigheid van de uitkeringen in uw gemeente;
- geeft tips voor het volgende heronderzoek of gesprek met belanghebbende;
- draagt bij aan een mentaliteitsverandering;
- verdient zichzelf meer dan terug.

Meer informatie?

Indien u meer informatie wenst over de handhavingsteams van De Langhenkel Groep, kunt u contact opnemen met een van onze regiomanagers. Hij of zij komt graag bij u langs om een en ander nader toe te lichten of om tot concrete afspraken te komen.