

Producten van De Langhenkel Groep in het kader van schuldhulpverlening



Algemeen

De Langhenkel Groep is al jaren actief op het terrein van schuldhulpverlening (SHV). Wij leiden onze eigen SHV-experts op, waarna ze regelmatig worden bijgeschoold. Hierdoor hebben onze medewerkers qua niveau perfecte aansluiting met de NEN 8084-normen en de gedragscode van de NVVK en zijn ze bekend met recente ontwikkelingen, zoals de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening.

We onderscheiden ons in de uitvoering van de SHV in het streven naar:

- een brede blik over het maatschappelijke veld en een bewustzijn wanneer andere professionals ingeschakeld dienen te worden;
- een vraaggerichte benadering (de burger zelf zijn/haar problemen laten oplossen);
- het kunnen voeren van vraagverhelderende gesprekken (luisteren en doorvragen);
- het goed in beeld brengen van de situatie van de schuldenaar (wel meevoelen, maar problemen niet overnemen);
- het in beeld brengen in hoeverre de klant gebruik kan maken van de eigen mogelijkheden (creatief en vernieuwend denken) en de klant stimuleren om hiervan gebruik te maken.

Tijdelijke medewerkers

De Langhenkel Groep kan uw organisatie voorzien van kwalitatief hoogstaand tijdelijk personeel voor de volgende functies en bijbehorende taken:

Allround schuldhulpverlener

- het voeren van intakegesprekken met klanten omtrent de schuldproblematiek;
- het aandacht besteden aan de integrale persoonlijke en/of achterliggende (psychosociale) problematiek;
- het doorverwijzen naar ketenpartners en/of andere hulpverleningsorganisaties;
- het houden van telefonische spreekuren;
- het in kaart brengen van de schuldproblematiek;
- het vormen van een totaalbeeld van de vaste en/of variabele inkomsten, de vaste lasten, de schulden en verkregen informatie van schuldeisers en het rapporteren daaromtrent;
- het beoordelen van de mogelijkheden voor een minnelijk traject dan wel het wettelijk traject ingevolge de Wet schuldsanering natuurlijke personen (WSNP);
- het berekenen van de aflossingscapaciteit van klanten;

- het opstellen van een aflossingsvoorstel ten behoeve van de schuldeisers;
- het uitbrengen van adviezen en/of een SHV-plan, eventueel aangevuld met traject- en/of budgetbegeleiding;
- het coördineren/begeleiden van de uitvoering van het SHV-plan, etc.

Budgetbeheerder/-consulent

- het voeren van intake- en begeleidingsgesprekken;
- het opstellen van een begeleidingsplan en/of budgetplan;
- het aanvragen en/of bemiddelen in de aanvraag van sociale voorzieningen (uitkering);
- het aanvragen / wijzigen van toeslagen, voorlopige teruggaaf, het doen van belastingaangifte;
- inzicht krijgen in bestedingspatroon en omgang met financiën;
- signaleren van knelpunten en op basis hiervan een begeleidings-/ budgetplan bijstellen;
- regelen nodige (aanvullende) verzekeringen;
- zorgdragen voor betalingen en vaste lasten;
- de klant leren omgaan met pinpas en het nakomen van afspraken;
- nazorg en vervolgactiviteiten t.a.v. werk, wonen, gezondheid, hulpverlening, sociaal netwerk e.d.;
- klanten adviseren, ondersteunen en doorverwijzen op ander dan strikt financieel gebied;
- (financiële) overdracht en rapportage;
- het vormen van een dossier op naam van de klant en zorg dragen voor een sociale rapportage.

Schuldregelaars

- het treffen van regelingen met schuldeisers op basis van het opgestelde SHV-plan;
- het verzorgen van de administratieve afwikkeling;
- het tenuitvoerleggen van de schuldregeling met interne en externe betrokken partners;
- het opstellen van WSNP-verklaringen;
- het toekennen van gelimiteerde saneringskredieten.

Intakers schuldhulpverlening

- het voeren van intakegesprekken;
- het duidelijk krijgen van de hulpvraag;
- het verzamelen van de benodigde informatie;
- het doorverwijzen naar de juiste interne of externe partners;
- het geven van voorlichting aan de klant.

Cursussen en trainingen

Langhenkel Opleiding, Training & Advies is onderdeel van De Langhenkel Groep. Al 20 jaar worden er cursussen en trainingen verzorgd voor onder meer gemeenten en kredietbanken. Langhenkel Opleiding, Training & Advies onderscheidt zich door praktijkgerichte en op maat gesneden opleidingsproducten, die doorgaans in company worden verzorgd. In het kader van de SHV beschikken wij over het volgende cursusaanbod:

- Opleiding tot schuldhulpverlener
- Opleiding tot budgetconsulent
- Actualiteitencollege schuldhulpverlening
- Starterscursus schuldhulpverlening
- Cursus schuldhulpverlening voor klantmanagers

Meer informatie

Voor meer informatie over de inhuur van tijdelijk personeel kunt u contact opnemen met één van onze regiomanagers. Voor inhoudelijke informatie over het cursusaanbod kunt u terecht op www.langhenkel.nl.

Indien u een op maat gesneden offerte wenst, kunt u contact op nemen met onze opleidingsmanager of mailt u naar opleidingen@langhenkel.nl.

LANGHENKEL

VESTIGING ZWOLLE

Noordzeelaan 62
8017 JW Zwolle
Postbus 40127
8004 DC Zwolle
T (038) 467 72 00
F (038) 467 72 22

VESTIGING ROSMALEN

Stationsplein 3e
5241 GN Rosmalen
T (073) 523 11 11
F (073) 522 06 45

info@langhenkel.nl
www.langhenkel.nl