

Coaching on the job

Een individuele aanpak voor een maximaal resultaat

Langhenkel Opleiding en Training verzorgt al meer dan 15 jaar cursussen en opleidingen op maat voor en bij diensten Werk en Inkomen en afdelingen Welzijn en VROM.

Leren op de werkvloer

Maar wist u dat Langhenkel Opleiding en Training de expert is met betrekking tot trainers/coaches die uw medewerker(s) op de werkvloer begeleiden, ondersteunen en de benodigde kennis en vaardigheden (gesprekstechnieken, agressiebeheersing, klantbejegening) bijbrengen?

Nieuwe functie of veranderingsprocessen

Coaching on the job is het instrument voor medewerkers die binnen de organisatie een nieuwe functie gaan uitoefenen en voor medewerkers die midden in een veranderingsproces zitten.

Optimale kennis- en vaardigheidsoverdracht

Door deze directe en individuele aanpak zorgt Langhenkel Opleiding en Training voor een optimale kennis- en vaardigheidsoverdracht. Daarnaast zijn onze trainers/coaches in staat bestaande werkprocessen te beoordelen en kunnen ze u adviseren over aanpassingen van het proces.

Hieronder treft u een aantal terreinen aan waarop onze trainers/coaches uw medewerkers kunnen bijstaan:

- Klantmanagement (zowel werk als inkomen)
- Jobhunting / reïntegratie
- Bezwaar en Beroep
- Pleiten voor rechterlijke instanties
- Terugvordering
- Verhaal
- Interne controle
- Debiteurenadministratie
- Uitkeringsadministratie
- Uitvoering Wet inburgering
- Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)
- Baliewerkzaamheden

Coaching on the job trajecten hebben veelal een duur van 5 tot 20 dagen. Dit is mede afhankelijk van het kennis- en vaardigheidsniveau van de desbetreffende medewerker(s) en het aantal medewerkers. Doordat het een opleidingstraject betreft, is er geen BTW verschuldigd.

Meer informatie?

Indien u meer informatie wenst over coaching on the job, dan kunt u contact opnemen met een van onze opleidingsmanagers, telefoonnummer (038) 46 77 200 of via e-mail: info@langhenkel.nl. Bezoekt u ook eens onze website www.langhenkel.nl